

EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

ZUR FERNUNTERSTÜTZUNG BEI DATEISUCHE MITTELS TEAMVIEWER OHNE VERTRAGSBEZIEHUNG ZUR AAC AG (NEUKUNDEN)

An **AAC PRAXISBERATUNG AG, Am Treptower Park 75, 12435 Berlin**

Bitte ausgefüllt und unterschrieben per **Fax an 0 30 · 22 44 523 33** oder per **E-Mail an info@aac-ag.de**

Was bedeutet Fernunterstützung?

Mithilfe des Programms „TeamViewer“ ist es uns nach Ihrer Zustimmung und Freigabe im Einzelfall per Datenfernübertragung möglich, Sie durch einen Mitarbeiter bei der Suche und Pseudonymisierung Ihrer Abrechnungsdatei zu unterstützen, ohne dabei in Ihrer Praxis/Klinik vor Ort sein zu müssen. Der „TeamViewer“ muss in jedem Fall auf einem Praxiscomputer gestartet werden.

Datenschutz

Mit der beiliegenden Datenschutzerklärung gewährleistet die AAC PRAXISBERATUNG AG, dass über die im Rahmen der Suche, der Pseudonymisierung und gegebenenfalls des Transfers der pseudonymisierten Kopie der Abrechnungsdatei hinaus keine weiteren Zugriffe auf Ihr Praxisverwaltungssystem erfolgen.

Einverständniserklärung

Ich bin mir über die Vorgehensweise der AAC PRAXISBERATUNG AG bei einer Fernunterstützung mittels „TeamViewer“ bewusst und stimme dem zu. Sollten mir die technischen Details zur Fernwartung nicht bekannt sein, autorisiere ich hiermit meinen Hardwarebetreuer, die notwendigen Informationen an die AAC PRAXISBERATUNG AG weiterzugeben.

Die Datenschutzerklärung der AAC PRAXISBERATUNG AG habe ich zur Kenntnis genommen.

Ein Mitarbeiter der Firma AAC PRAXISBERATUNG AG wird hiermit berechtigt, im Einzelfall nach Freigabe durch mich oder eines Praxismitarbeiters mittels „TeamViewer“ eine Suche nach Abrechnungsdateien und Pseudonymisierung durchzuführen sowie gegebenenfalls im gleichen Arbeitsschritt auch den Transfer der pseudonymisierten Abrechnungsdatei zur Erfüllung des Vertragsinhalts vorzunehmen. Die Fernunterstützung wird grundsätzlich vorab telefonisch abgestimmt.

Diese Einverständniserklärung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Praxisanschrift/-stempel

Praxis _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____

Fax _____

Datum/Unterschrift _____

Haftungsausschluss

Die AAC PRAXISBERATUNG AG übernimmt keinerlei Gewährleistung für die auf Ihrem Rechner installierten Programme sowie deren Schutzeinrichtungen (Virens Scanner oder Firewall). Sollten sich Probleme oder Mängel bei der Aufschaltung auf Ihren Rechner ergeben, wird die AAC PRAXISBERATUNG AG Sie darauf hinweisen und nur auf ausdrücklichen Wunsch fortfahren. Die AAC PRAXISBERATUNG AG übernimmt keinerlei Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn sie in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen.