

EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG
ZUR FERNUNTERSTÜTZUNG BEI DATEI-SUCHE MITTELS TEAMVIEWER

An

AAC PRAXISBERATUNG AG, Am Treptower Park 75, 12435 Berlin

Bitte ausgefüllt und unterschrieben per **Fax an 0 30 · 22 44 523 33** oder per **E-Mail an info@aac-ag.de**

Was bedeutet Fernunterstützung?

Mit Hilfe des Programms Teamviewer ist es uns nach Ihrer Zustimmung und Freigabe im Einzelfall per Datenfernübertragung möglich, Sie durch einen Mitarbeiter bei der Suche und Anonymisierung ihrer Abrechnungsdatei zu unterstützen, ohne dabei in Ihrer Praxis/Klinik vor Ort sein zu müssen. Dabei erfolgt kein Lesezugriff auf Dateiinhalte bzw. es werden keine Dateien von uns zu Ihnen oder umgekehrt kopiert. Der Teamviewer muss in jedem Einzelfall auf einem Praxiscomputer gestartet werden.

Datenschutz?

Mit der beiliegenden Datenschutzerklärung gewährleistet die AAC PRAXISBERATUNG AG, dass im Rahmen der Suche nach der Abrechnungsdatei kein Mitarbeiter Zugriff auf patientenbezogene Daten erhält, sowie dass über das Suchen hinaus keine weiteren Zugriffe auf Ihr Praxisverwaltungssystem erfolgen

Einverständniserklärung

Ich bin mir über die Vorgehensweise der AAC PRAXISBERATUNG AG bei einer Fernunterstützung mittels Teamviewer bewusst und stimme dem zu. Sollten mir die technischen Details zur Fernwartung nicht bekannt sein, autorisiere ich hiermit meinen Hardwarebetreuer, die notwendigen Informationen an die AAC PRAXISBERATUNG AG weiterzugeben.

Die [Datenschutzerklärung](#) der AAC PRAXISBERATUNG AG habe ich dabei zur Kenntnis genommen.

Ein Mitarbeiter der Firma AAC PRAXISBERATUNG AG wird hiermit berechtigt, im Einzelfall nach Freigabe durch mich oder eines Praxismitarbeiters mittels Teamviewer eine Suche nach Abrechnungsdateien durchzuführen und die Anonymisierung/Pseudonymisierung durchzuführen, ohne dass der Mitarbeiter die Daten selbst lesen kann. Die Fernunterstützung wird grundsätzlich vorab telefonisch abgestimmt.

Diese Einverständniserklärung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden. Die Einverständniserklärung endet auch mit Beendigung des Vertrags mit der AAC zur Abrechnungsberatung.

Praxisanschrift/-stempel

Praxis _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____

Fax _____

Datum/Unterschrift _____

Haftungsausschluss

Die AAC PRAXISBERATUNG AG übernimmt keinerlei Gewährleistung über die auf Ihren PC installierten Programme sowie deren Schutzeinrichtungen (Virens Scanner oder Firewall). Sollten sich Probleme oder Mängel bei der Aufschaltung auf Ihren PC ergeben, wird die AAC PRAXISBERATUNG AG Sie darauf hinweisen, und nur auf ausdrücklichen Wunsch fortfahren. Die AAC PRAXISBERATUNG AG übernimmt keinerlei Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn sie in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen.